

Termos e condições loja online

Leia cuidadosamente os seguintes termos e condições da utilização da página www.papelarmatica.com, da marca registada PapelarMática aqui e doravante como "PapelarMática".

Os Termos e Condições podem ser revistos e alterados sem aviso prévio.

Ao aceder à página o utilizador compromete-se a cumprir todas as leis e regulamentos em vigor, e à expressa aceitação de todos os Termos e Condições aqui expostos.

É proibida a cópia, reprodução, difusão, transmissão, alteração, exibição ou utilização dos conteúdos da página na sua parte ou no todo sem prévia autorização expressa.

Ao presente momento só são realizadas vendas e entregas na ILHA DA MADEIRA, Portugal.

Definições

- **Cliente:**
 - Para os fins destes Termos e Condições, o Cliente é qualquer pessoa física ou jurídica que adquira os produtos ou serviços da PapelarMática.
- **Utilizador:**
 - Para os fins destes Termos e Condições, o Utilizador é qualquer pessoa física ou jurídica que aceda ao site dos produtos ou serviços da PapelarMática.
- **Outros:**
 - Os termos "você", "seu", "sua", "vosso" e "vossa" referem-se ao Cliente ou ao Utilizador, conforme aplicável.
- **Fornecedor:**
 - Qualquer pessoa física ou jurídica que forneça produtos ou serviços à PapelarMática.
- **Fabricante:**
 - Qualquer pessoa física ou jurídica que fabrique os produtos que são vendidos à PapelarMática, que posteriormente o Cliente compra.
- **Parceiro:**
 - Qualquer pessoa física ou jurídica que tenha um relacionamento comercial com a PapelarMática.

- **Conta:**
 - Uma conta de utilizador criada no site ou nos serviços da PapelarMática.
- **Conteúdo:**
 - Qualquer informação, dados ou material que seja publicado no site ou nos serviços da PapelarMática.
- **Informação pessoal:**
 - Qualquer informação que possa ser usada para identificar o Cliente ou o Utilizador, como nome, endereço, número de telefone ou endereço de e-mail.

Limitação de Responsabilidade

A utilização da página é por conta e risco do Utilizador.

A PapelarMática não assume qualquer responsabilidade por quaisquer danos diretos, indiretos, acidentais, especiais, consequenciais ou punitivos, incluindo, sem limitação, danos por perda de lucros, perda de dados ou perda de uso, decorrentes do uso ou da incapacidade de usar o site ou os serviços da PapelarMática.

Danos causados por vírus ou malware;

Danos causados por uso indevido do site ou dos serviços da PapelarMática.

Limitação de Responsabilidade - serviços de terceiros

A PapelarMática não assume qualquer responsabilidade por quaisquer danos diretos, indiretos, acidentais, especiais, consequenciais ou punitivos, incluindo, sem limitação, danos por perda de lucros, perda de dados ou perda de uso, decorrentes do uso ou da incapacidade de usar os serviços de terceiros fornecidos através do site ou dos serviços da PapelarMática.

A PapelarMática não garante a precisão, integridade ou atualidade das informações contidas nos serviços de terceiros fornecidos através do site ou dos serviços da PapelarMática.

A PapelarMática reserva-se o direito de modificar ou descontinuar os serviços de terceiros fornecidos através do site ou dos serviços da PapelarMática a qualquer momento, sem aviso prévio.

O Cliente e/ou utilizador concorda em defender, indemnizar e isentar a PapelarMática de quaisquer reivindicações, ações ou demandas, incluindo, sem limitação, honorários advocatórios, decorrentes do seu uso dos serviços de terceiros fornecidos através do site ou dos serviços da PapelarMática.

Privacidade

A PapelarMática respeita a privacidade dos utilizadores do site. São recolhidos pela PapelarMática apenas os dados pessoais necessários para fornecer os nossos produtos e serviços.

Os dados pessoais recolhidos pela PapelarMática incluem:

Nome

Endereço de e-mail

Número de telefone/telemóvel

Endereço IP

Os dados pessoais recolhidos pela PapelarMática são usados para:

- Fornecer os produtos e serviços da PapelarMática.
- Contactar os utilizadores e Clientes sobre os produtos, serviços ou entregas.
- Para efeitos de qualidade dos produtos e serviços da PapelarMática.

A PapelarMática compartilha os dados pessoais dos utilizadores com terceiros **apenas quando estritamente necessário** para fornecer os produtos e serviços da PapelarMática.

Os utilizadores têm o direito de aceder, retificar, atualizar, limitar ou apagar os seus dados pessoais. Os utilizadores também têm o direito de se opor ao tratamento dos seus dados pessoais.

Para exercer esses direitos, os utilizadores podem entrar em contato com a PapelarMática através do e-mail papelarmatica@gmail.com.

Política de Preços

Todos os preços indicados na página, têm **IVA incluído à taxa em vigor**, caso não seja mencionado o contrário.

Devido às oscilações frequentes de preço no mercado de produtos de informática (Hardware), o preço praticado será sempre o que está em vigor na data da fatura, independentemente das datas de pedidos ou encomendas.

Os preços e promoções de todos os artigos e serviços mencionados na página poderão ser mudados sem aviso prévio.

Não serão, sob nenhuma circunstância, emitidas notas de crédito se existirem reduções de preço após a faturação.

Devido a situações excepcionais mundiais vividas nos últimos anos, a escassez de matérias-primas e preços dos combustíveis, os preços da produtos e serviços da PapelarMática poderão sofrer alterações constantes. Junto com os fornecedores, transportadores e demais intervenientes, são reunidos esforços contínuos para poder servir aos Clientes finais preços justos. Todo o papel e material feito de papel poderão ser revistos com maior frequência.

Encomendas

Todas as encomendas com pagamento confirmado, serão consideradas firmes, não passíveis de serem anuladas.

Em caso de problemas com os produtos, ruturas de stock ou outros, o cliente será contactado para resolução.

Erros Tipográficos

Embora sejam reunidos todos os esforços para fornecer informações precisas, podem ocorrer erros ou imprecisões, incluindo informações de preços e especificações de produtos.

É reservado o direito de corrigir quaisquer erros, imprecisões ou omissões, inclusive após uma encomenda estar ou não confirmada.

Entregas e Stocks

Todas as compras online podem ser recolhidas em loja sem custos adicionais.

Às entregas (na morada do Cliente) de compras com valor inferior a €15 será adicionado um custo de entrega de €3,99, exceto promoções em vigor (referentes ao custo mínimo para entrega).

As compras com valor igual ou superior a €15 não têm custo de entrega.

As entregas serão efetuadas até o 2º dia útil seguinte, após confirmação de pagamento até as 17h do dia útil de compra (à exceção de artigos sem stock ou encomenda personalizada).

A entrega de produtos sem stock: "**Esgotados**", "**Sob Consulta**" ou "**Por Encomenda**", será efetuada assim que possível, uma vez que fiquem disponíveis nas instalações da PapelarMática. O Pré-Pagamento, dos artigos mencionados na frase anterior, poderá ser necessário.

São vários os fatores que podem influenciar o tempo de espera numa destas condições, como a diferença entre carga aérea (mais rápido) e carga marítima (mais lento). No modo de carga marítima, no presente momento, são enviados, semanalmente, 2 navios do porto de Lisboa e 1 do porto do Porto. O envio num destes navios, está condicionado à colocação da carga no interior do navio.

Outro fator, é o tipo de produto a ser enviado, que poderá estar restringido ao envio via marítima, como no caso de baterias e produtos que contêm baterias. Para qualquer esclarecimento adicional, o Cliente e/ou Utilizador pode entrar em contacto via: formulário de contacto, e-mail, chamada para um dos números disponíveis na página, ou por uma das nossas redes sociais (Facebook, Instagram ou TikTok).

Cores de Imagens e Produtos

Apesar de serem reunidos todos os esforços para que não haja discrepâncias, devido à existência de diferenças em todos os ecrãs, as cores mostradas na página, podem não corresponder totalmente à realidade.

Recai sobre o Utilizador/Cliente, a responsabilidade de verificar os nomes dos produtos, tamanhos e outras características, sem obrigação de emissão posterior de nota de crédito, a favor do Cliente.

Trocas e Devoluções

- Ao abrigo da "Lei da Garantia" (artigo 12º do Decreto-Lei nº 84/2021 de 18 de outubro) todos os produtos (comprado a partir de janeiro de 2022) têm 3 anos de garantia contra defeitos de fabrico ou avaria (e que não provenha de má utilização), o qual a troca ou devolução é aceite. Os custos de envio ao nosso fornecedor ou à respetiva marca podem ser imputados ao Cliente.
- Durante os primeiros 30 dias após a compra o Cliente tem o direito de troca ou resolução do contrato - "Direito de rejeição" (artigo 16º do Decreto-Lei nº 84/2021 de 18 de outubro), caso o bem se apresente defeituoso.

- "Direito de Arrependimento" - Durante os primeiros 14 dias o Cliente tem o direito à devolução do produto, caso este seja comprado à distância (via internet ou telefone), sem necessidade de justificação e desde que não apresente danos (no artigo e na caixa), caixa aberta ou com marcas de uso. Os custos de envio são por conta do Cliente. Não é aplicável em compras na loja física.

OUTLET

- Serão colocados à venda em modo OUTLET, com valores finais já descontados, artigos com defeito, com embalagens danificadas ou artigo usado (ex. em demonstrações), com a indicação expressa OUTLET.
- Quando os artigos são vendidos em modo OUTLET não são aceites trocas nem devoluções (à exceção de quando o artigo não funcione corretamente - por exemplo: um teclado vendido em modo OUTLET, por ter estado em exposição (fora da embalagem), e o Cliente ao usar, constata que algum componente não funciona, por exemplo, uma tecla. Será procedido à troca do artigo, ou devolução do dinheiro, sem custos adicionais).
- Ao comprar artigos em OUTLET o Cliente aceita os termos e condições supramencionados.

Legislação

Todos os artigos e documentos subordinados aos Termos e Condições supracitados, são regulados pela legislação portuguesa.

Em caso de litígio o consumidor pode recorrer ao Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo da RAM (CACCRAM) Rua Direita, n.º 27 - 1.º Andar - Esq. 9050-450 Funchal
Tel: +351 291 750 330 Fax: +351 291 750 339 centroarbitragem.srem@madeira.gov.pt, com expressa renúncia a qualquer outro.

Dispomos também de livro de reclamações eletrónico: [Clique aqui](#)

Ao aceitar estes "Termos e Condições" está a aceitar também a "Política de Privacidade" e a "Cláusula ODR" (Cláusula de resolução alternativa de litígio).